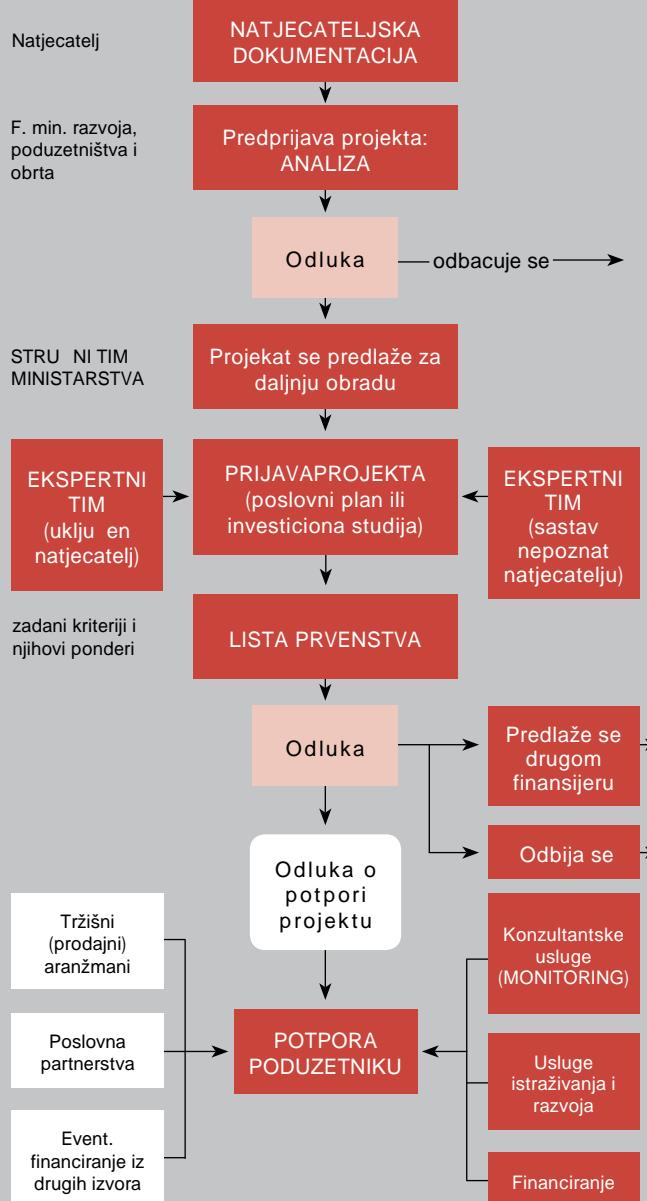


# POSTUPAK NATJECANJA ZA SUDJELOVANJE U PROGRAMU

(pristup sredstvima Federalnog ministarstva razvoja, poduzetništva i obrta)



## Načela za ostvarivanje prednosti u potpori projektima:

Stvaranje proizvoda i usluge više dodatne vrijednosti, tehniko-tehnologijska utemeljenost razvoju na istraživanju i međunarodna tržišna konkurentnost, razvijanje akademskog poduzetništva, poduzetnička sposobnost i upravljanje znanja, ostvarenje različitih izvora financiranja, ravnomjeran regionalni razvoj, zaštita okoliša i održiv razvoj

### ODOBRENIM SREDSTVIMA NE MOŽE SE FINANCIRATI:

**Kupovanje vrijednosnih papira i ostalo finansijsko poslovanje; osobna potrošnja; ostale namjene koje nisu u neposrednoj funkciji realizacije projekta.**

### Kontakti u Federalnom ministarstvu razvoja, poduzetništva i obrta:

**Ministar:**  
Velimir Kunić, dipl. iur.,  
Tel.: + 387 36 44 91 20, fax: + 387 36 44 91 22,  
E-mail: minister@fmrpo.gov.ba

**Tajnik/Sekretar:**  
Jozo Bećić, dipl. ing. stroj.  
Tel.: + 387 36 44 91 23, fax: + 387 36 44 91 22  
E-mail: tajnik@fmrpo.gov.ba

**Sjedište:** Zgrada "Projektant", III. kat, Stjepana Radića 33, Mostar, Tel.: + 387 36 44 91 20, fax: + 387 36 44 91 22, Internet: [www.fmrpo.gov.ba](http://www.fmrpo.gov.ba), E-mail: fmrpo@fmrpo.gov.ba



## Sadržaj poslovnog (biznis) plana

- Rezime poslovnog (biznis) plana
- Menadžment i organizacija
- Proizvod / usluga
- Marketinški plan
- Strategija konkurentnosti
- Plan proizvodnje i operativni plan
- Financijski plan
- Plan opstojnosti i razvoja
- Privici

### Primjerak naslovnice

Logotip tvrtke	Primjerak br. _____
Ime tvrtke: _____	
Adresa: _____	
Broj telefona i faksa: _____	
Utemeljena : _____ (godina)	
Osoba za kontakt: _____ (ime i prezime)	
Njezin broj telefona i faksa: _____	
Nadnevak podnošenja zahtjeva: _____	
<b>POSLOVNI ( BIZNIS ) PLAN</b>	
(naziv poslovnog pothvata)	
(nadnevak podnošenja zahtjeva)	Autor (konzultant)

### Rezime poslovnog (biznis) plana

Najvažnije celine su:

- Poduzetni ke ideje
- Osnovni ciljevi
- Opis proizvoda / usluge i ciljano tržište
- Definicija uspjeha i konkurentnosti
- Financijski pokazatelji
- Profil subjekta
- Potrebna ulaganja

## Menadžment

Sposobnost i iskustvo menadžment tima po pojedinim poslovnim funkcijama: vrhunski menadžment i administracija; (komunikacija, donošenje odluka, pregovaranje, planiranje, rješavanje problema, definiranje ciljeva, projekt menadžment, operativni menadžment, kontrola kvaliteta, nabavka i proizvodna sfera, financijski menadžment (izbor izvora finansija, kontrola novih tijekova i pripreme finansijskih izvješća), marketing menadžment (istraživanje tržišta, planiranje, upravljanje procesom distribucije proizvoda / usluga, promocija proizvoda), R & D menadžment (razvoj proizvoda / usluga, inženjering, istraživanje) Kadrovska menadžment (timski rad, konflikt ciljeva, kriticizam, kultura, pomoći, razumijevanje, ... ).

## Proizvod/usluga

Poslovni (biznis) plan treba da odgovore na sljedeća pitanja: što je proizvod, što je usluga (opiszite vrstu usluge), koje potrebe kupca/korisnika zadovoljava, tko su kupci/potrošači, na osnovu čega oni donose odluku o kupnji, učemu se razlikujete od konkurenčije, što su prednosti (slabije i jake strane), kakva je cjenovna osjetljivost proizvoda/usluge, je li potrebna obuka, jete li osigurali postprodajni servisi i kako funkcionira?

## Marketinški plan

Marketinški plan treba dati odgovor na pitanja: tko su vaši kupci / potrošači, da li kupuju jednom ili više puta, kako cijena, kvalitet, boja, pakovanje, težina, jamstvo, servis, popust i ... utječe na odluku o kupovini, je li proizvod / usluga za njih neophodnost, samo jedna od nabavki ili luksuz, kakav je sustav plaćanja, je li sezonski faktor odlučujući, je li kupac istovremeno i korisnik, koliko traje proces nijihovog odlučivanja o kupovini, koliko je važan osobni kontakt sa kupcem, kako ste organizirali prodaju Poznajete li profil potencijalnog kupca?

## Financijski plan

Jasno definiran financijski dio Poslovnog plana treba obuhvaćati: Stanje sredstava koja se anticipiraju za proizvod / uslugu, Način na koji će sredstva biti osigurana, očekivana razina prodaje, troškova i profita. Ponuditi odgovore na pitanja: za što su vam potrebna financijska sredstva; kakva sredstva su vam potrebna; kada će vam sredstva biti potrebna; kakav poslovni aranžman nudite potencijalnim investitorima; kako ste definirali "izlaznu rutu"?

## KRITERIJI ZA DONOŠENJE ODLUKA O POTPORI PROJEKTU

### Marketinško – tržišni kriterij

(opstojnost na tržištu i razvoj)

Tržišni potencijal, trend i snaga proizvoda, kvaliteta marketinškog plana, integralna SWOT ocjena.

### Tehničko – tehnički kriterij

(mogućnost inoviranja proizvoda i proizvodnje)

Naprednost tehničkih i tehničkih rješenja, udjel razvoja i istraživanja u proizvodu, tehničko-tehnološka izvodljivost, neriziknost, višesektorska primjenjivost, ekološka neutralnost.

### Ekonomsko – financijski kriterij

(sposobnost ostvarivanja finansijske stabilnosti)

Pokazatelji poslovne uspješnosti projekta, diversificirana struktura izvora finansiranja, - neosjetljivost na poslovne poremećaje.

### Kriterij poduzetničkih sposobnosti i upravljačkih znanja i vještina

(sposobnost poduzetnika i poduzeća da razvije projekt)

Ocjena referenci poduzetnika, organiziranost poslovnog procesa, ocjena profila poduzetnika i ključnih sudionika procesa.

### Razvojni kriteriji

(utjecaj projekta na ukupan gospodarski razvoj)

Unapređenje ukupne gospodarske strukture okruženja, povećanje broja uposlenih, utjecaj na razvoj ostalih usluga i proizvoda (eksterni efekti), angažiranje postojećih gospodarskih resursa, razina interakcije sa istraživačko-razvojnim institucijama.

### Financijski plan sadrži projekciju prihoda, tijek gotovine, račun dobiti / gubitaka, bilancu uspjeha, analizu osjetljivosti / rizika